

ALGEMENE VOORWAARDEN TGLS! B.V.

De besloten vennootschap TGLS! B.V.
1^e Garnizoensdok 6
3439 JA Nieuwegein

ARTIKEL 1 DEFINITIE

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie opdrachtnemer een aanbieding heeft gericht, alsmede de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden;
- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TGLS! B.V.
- Schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
- Levering: de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, waaronder het door opdrachtnemer afleveren van de zaken, franco, op het werk, alsmede het aanbrengen en/of verwerken van deze zaken;
- Levertijd: de voor uitvoering van de overeenkomst overeengekomen tijd.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Is enige bepaling van deze voorwaarden of deel ervan nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen of het overige onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en opdrachtgever komen overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die zij overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid zouden hebben gekend.

ARTIKEL 3 AANBIEDING

1. Elke door opdrachtnemer uitgebrachte aanbidding is vrijblijvend.
2. Elke door opdrachtnemer uitgebracht aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

1. Indien de opdrachtgever te kennen geeft de aanbidding van opdrachtnemer te aanvaarden, komt de overeenkomst tot stand door:
 - a. een schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever;
danwel
 - b. de ondertekening van de schriftelijke aanbidding door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer;
danwel
 - c. het beginnen van de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer slechts voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 5 LEVERTIJD

1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

2. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

3. Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

4. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van de opdrachtnemer meer dan 16 weken zal bedragen. De opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding of mededeling in rechte ontbinding van de overeenkomst vorderen en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op vergoeding van de door hem geleden schade tot ten hoogste een bedrag ter grootte van 15 procent van de voor de overeenkomst overeengekomen prijs. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst op kosten van opdrachtnemer.

ARTIKEL 6 AFNAME EN RISICO-OVERGANG

1. De opdrachtgever is verplicht de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld. De voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken worden geacht door de opdrachtgever te zijn afgenomen, indien en zodra ze op de bouw/losplaats zijn aangekomen.

2. Indien de opdrachtgever afname weigert of op andere wijze nalatig is met hetgeen noodzakelijk is voor de levering, zullen de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever worden opgeslagen. De opdrachtgever is in dat geval gehouden alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, aan opdrachtnemer te voldoen.

3. Bij afname van de voor de overeenkomst benodigde zaken gaat het risico voor beschadiging, verlies en diefstal van de afgenomen zaken over op de opdrachtgever.

4. Het is opdrachtnemer toegestaan, doch zij is daartoe niet gehouden, levering in gedeelten te laten plaatsvinden. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien deellevering plaatsvindt, is opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

5. De opdrachtgever dient;

- er voor te zorgen dat de bouw/losplaats via de openbare weg bereikbaar is en dat de losplaats voldoende verhard is, zulks ter beoordeling van de chauffeur.
- zelf de door opdrachtnemer aangevoerde materialen te lossen en te zorgen voor verticaal transport;
- er voor te zorgen dat water en elektriciteit beschikbaar is;
- voor een verzekering van de op de plaats van levering aanwezige, maar nog niet verwerkte materialen te zorgen;

- een per auto bereikbare afsluitbare ruime ter beschikking te stellen;
- een container voor het wegwerpen van afval ter beschikking te stellen;
- het te betegelen oppervlak, schoon, glasdicht en vrij van ongunstige klimaatinvloeden te houden.

ARTIKEL 7 MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN

1. Indien door opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat geleverd wordt conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

2. De door opdrachtnemer gebruikte materialen behoeven niet aan andere dan schriftelijke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen eisen te voldoen. Indien de schriftelijk overeengekomen eisen verband houden met enig wettelijke voorschrift, dan wordt de inhoud van het wettelijke voorschrift vermeld. Onder wettelijk voorschrift wordt in dit verband verstaan enig algemeen verbindend voorschrift.

ARTIKEL 8 BEËNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtgever goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien opdrachtgever de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel ontbinding van de overeenkomst te vorderen, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen van wie en/of zaken waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich te pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk danwel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt, dat uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Onverminderd al haar overige rechten, waaronder het recht op vergoeding van alle geleden of nog te lijden schade, en zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, heeft opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien:

- a. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. verkregen, in liquidatie treedt, ten laste van haar beslag wordt gelegd, dan wel haar bedrijfsactiviteiten overdraagt of staakt;
- b. opdrachtgever om welke reden dan ook tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.;
- c. opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld.

Doet een gebeurtenis als hiervoor bedoeld zich voor, dan zijn alle vorderingen van opdrachtnemer direct en geheel opeisbaar en is opdrachtnemer gerechtigd hetgeen al is geleverd terug te nemen.

ARTIKEL 9 GEBREKENMELDING EN KLACHTENTERMIJNEN

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na levering te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de opdrachtnemer terstond schriftelijk ervan in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 8 dagen na levering c.q. oplevering.

2. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 tijdig te doen.

4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan opdrachtnemer worden geretourneerd.

ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De door opdrachtnemer geleverde zaken blijven het eigendom van opdrachtnemer tot dat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie (s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie (s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst (en) door opdrachtnemer verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (een) overeenkomst (en).

2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaken van de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete ter grootte van 10 procent van de voor de overeenkomst overeengekomen prijs.

3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 11 PRIJS EN PRIJSWIJZIGING

1. Alle prijzen van opdrachtnemer zijn uitgedrukt in euro's. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief BTW.

2. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot een verhoging van de prijs wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich, na het sluiten van de overeenkomst, voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van werkgeverslasten, sociale voorzieningen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie voor reststoffen, een wijziging in valutaverhoudingen of omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Indien deze prijsverhoging meer dan 25% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient in dat geval de reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden.

ARTIKEL 12 BETALING

1. Betaling dient te geschieden per omgaande doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum danwel na het verstrijken van de anders overeengekomen termijn voor betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag rente verschuldigd van 1 % per maand, alsmede alle met de inning van de vordering gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening plaats te vinden op de door de opdrachtgever te bepalen wijze.
5. Indien de opdrachtgever na tot betaling te zijn aangemaand, nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd de invordering uit handen te geven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot de vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom, met dien verstande dat deze minimaal € 75,00 bedragen. Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Tevens is de opdrachtgever gehouden, in het geval een gerechtelijke invorderingsprocedure wordt gevoerd, alle daadwerkelijke door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten, daaronder ook begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van juridische bijstand, te vergoeden.

ARTIKEL 13 GARANTIE

1. Opdrachtnemer garandeert gedurende een periode van 12 maanden na oplevering de levering voldoet aan de overeengekomen specificaties en de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen inzake deugdelijkheid.
2. De onder lid 1 bedoelde garantie beperkt zich tot reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, een en ander steeds ter keuze van opdrachtnemer. Alles kosten die uitgaan boven deze verplichting zoals, doch niet uitsluitend, transportkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage zijn voor rekening van opdrachtgever.

3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. materiaal, zaken, werkwijzen en/of gebruiksvorschriften welke niet afkomstig zijn van opdrachtnemer;
 - b. de niet-inachtneming van de voorschriften omtrent onderhoud, dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - c. normale slijtage, alsmede beschadiging/slijtage veroorzaakt door overbelasting of door invloed van abnormale omstandigheden;
 - d. het toepassen van de wettelijke voorschriften terzake veiligheid, aard en/of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. werkzaamheden uitgevoerd door derden en/of opdrachtgever zelf en
 - f. door opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan opdrachtnemer verstrekt.
4. Voldoet opdrachtgever niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig aan enige contractuele verplichting, dan is opdrachtnemer niet tot enige garantie gehouden. Tevens vervalt iedere aanspraak uit hoofde van garantie, indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer tot reparatie of andere werkzaamheden aan de levering overgaat of doet overgaan.
5. Opdrachtgever dient binnen zeven dagen na de ontdekking van een gebrek, schriftelijk opdrachtgever te informeren, bij overschrijding van welke termijn iedere aanspraak tegen opdrachtnemer ter zake van het gebrek vervalt. Rechtsvorderingen te dien aanzien dienen uiterlijk binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
6. Opdrachtnemer geeft ter zake van de door haar uitgevoerde werkzaamheden of andere diensten alle garantie op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en wel voor de periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de verplichting van opdrachtnemer bij ondeugdelijkheid betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. In dat geval is de tweede volzin van lid 2 van overeenkomstige toepassing.
7. Mogelijke niet-nakoming door opdrachtnemer van haar garantieverplichtingen, ontslaat opdrachtgever niet van haar contractuele verplichtingen.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 13 omschreven garantieverplichting.
2. Behoudens opzet of grove schuld en behoudens het bepaalde in lid 1, is alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, direct of indirect, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade- of milieuschade, zowel bij opdrachtgever, als bij derden, uitgesloten.

3. Indien en voor zover opdrachtnemer op welke grond dan ook aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot 35% van de contractssom met een maximum van € 35.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als een gebeurtenis wordt beschouwd.

4. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te vrijwaren onderscheidenlijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten en interesten, waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in deze voorwaarden in relatie tot opdrachtgever is uitgesloten.

ARTIKEL 15. OVERMAGHT

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhindert. In elk geval wordt onder overmacht begrepen:

Stakingen, bovenmatig (ziekte) verzuim van personeel, ongevallen, brand, vloed, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen/productiemiddelen, transportmoeilijkheden, overheidshandelen/maatregelen, natuurgeweld, rellen, oproer, (burger-)oorlog en oorlogsgevaar, alsmede wanprestatie van toeleveranciers, waardoor opdrachtnemer haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.

2. Elke overmachtsituatie geeft opdrachtnemer het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten.

3. Mocht de overmachtsituatie langer dan 90 dagen duren, dan heeft zowel opdrachtnemer, als opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige vergoeding van enige schade.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te verlangen voor de prestaties die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsituatie zich voordeed.

ARTIKEL 16 GESCHILLENBESLECHTING

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in elk geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Utrecht.

2. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG), van toepassing.